Marianne

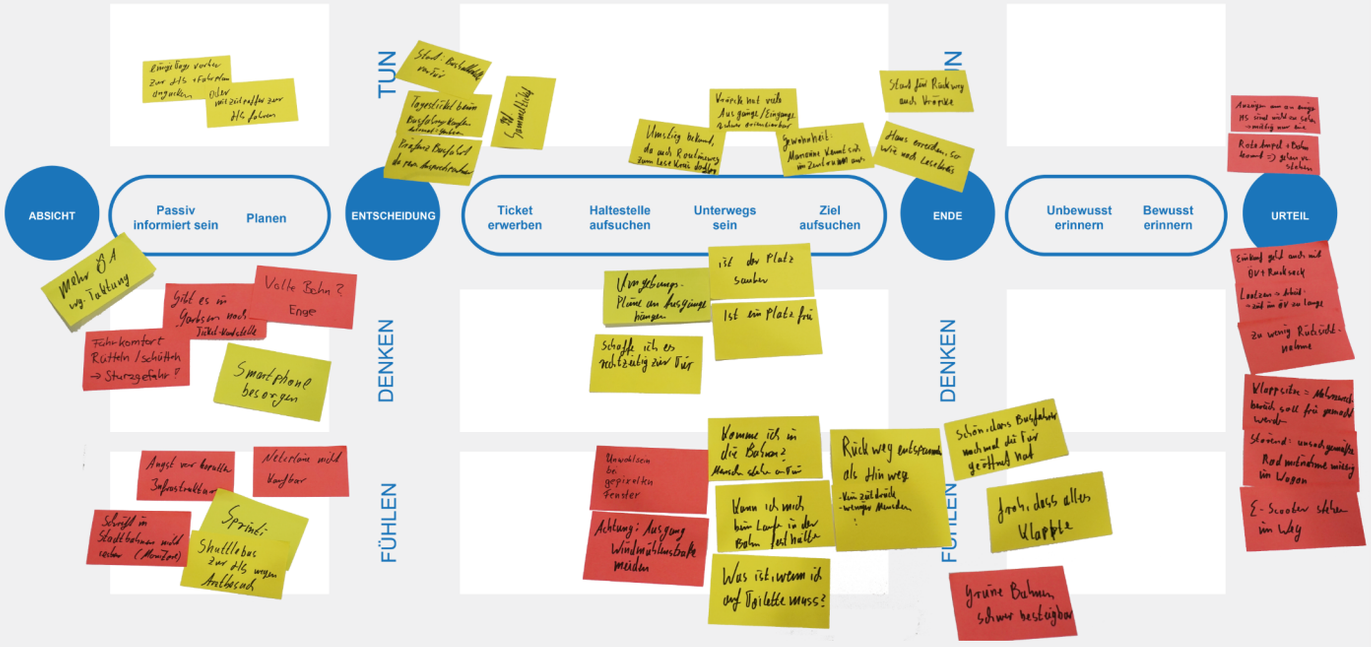
Eigenschaften
- Alter: 68
- Verheiratet
- Rentnerin
- Wohnt in Garbsen
- Unternehmungslustig, aktiv
- Stadtbahn-Endhaltestelle Garbsen ist ca. 1,5 km entfernt
- Hat ein Auto im Haushalt

Interessen
- Genießt gemeinsam mit ihrem Mann die freie Rentnerzeit
- Reisen, Wandern, Radfahren, gut Essen
- Einmal pro Woche Lesekreis mit Freunden in Herrenhausen
- Durchaus umweltbewusst, aber Auto-Generation

Verhalten
- Macht ihre Ausflüge teils mit ÖPNV, teils mit Auto
- Erledigungen und Einkäufe im Nahbereich mit Rad oder Auto, ab und zu mit Bus
- Erledigungen im Zentrum (z.B. Arztbesuche) mit Auto, aber zunehmend gestresst durch Verkehr
- Besitzt kein Smartphone

Herausforderung & Ziel
- Freizeit- und Alltagswege
- Herausforderung Routine vs. Unbekanntes
- Bisher Gelegenheitsnutzerin
  ⇒ als regelmäßige Kundin gewinnen

Mover Journey



Hinweise der Teilnehmenden

- Routinierte Wege können nach Einschätzung der Teilnehmenden durch ältere Menschen mit ÖV-Erfahrung problemlos zurückgelegt werden (auch mit Einkaufstaschen)
- Neue Wege (oder Umleitungen) werden durch vorheriges Lesen des Netzplans/der Fahrpläne und ggf. vorherigem Erkunden am Startpunkt gut geplant
- Umleitungen/Sperrungen und andere Störungen sollten demnach vor Fahrtantritt bekannt sein (Kommunikation)
- Größte „Angst“ besteht nach Einschätzung der Teilnehmenden vor kaputter Infrastruktur (Rolltreppen etc.) oder schlechtem Verhalten der Mitreisenden (kein freier Platz, Personen bleiben im Eingangsbereich stehen) und schlechten Orientierungshilfen (kleine Schrift an den Haltestellen/im Fahrzeug, durch Werbung zugeklebte Fenster etc.)